

暮らしのトラブルにお電話1本

あんしんコール24

24時間 365日 緊急駆けつけ!

あんしんコール24

トラブル時、生活相談ダイヤルについては専用フリーダイヤルまでお電話ください。

専用フリーダイヤル [24時間365日 年中無休]

☎ 0120-546-681

2022年2月版

SS Technologies

24時間365日、トラブルやお困りごとに お電話1本。安心をお届けいたします。

「あんしんコール24」は、日々の暮らしの中で起こる急なトラブルやお困りごとを解決に導く、会員さま向けのサービスです。お電話1本で駆けつけ、一次対応いたします。

※一次対応とは、部品交換を必要としない60分以内の作業をさします。



水回りのトラブル

- 蛇口から水が漏れている
- トイレが詰まって流れない



ガラスのトラブル

- 誤ってガラスを割ってしまった
- 帰宅したらガラスにヒビが入っていた

ガラスが割れて交換が必要な場合には
最大30,000円の交換補助金給付



カギのトラブル

- カギを紛失して入れない
- 外出先にカギを忘れてしまった
- カギの調子が悪くてドアが開かない

カギが開かない場合には
最大10,000円の宿泊補助金給付



建具のトラブル

- ドアの開閉がしづらい
- 窓のサッシがガタついて閉まりづらい



電気のトラブル

- 突然ブレーカーが落ちた
- インターフォンが鳴らない
- 換気扇のスイッチを押しても作動しない



在宅確認

- 離れて暮らしている両親が家に居るか心配



ガス・給湯器のトラブル

- ガスコンロの火が点かない
- お湯が出ない

＼ あんしんコール24のサービスなら、こんなにお得です！ /

トラブル例	対処方法	一般料金	会員料金
カギを紛失して家に入れない	ピッキング・サムターン回しでカギを開けた	15,000円～	無料
トイレが詰まって水が溢れた	詰まり除去作業・清掃をした	8,000円～	無料
誤ってガラスを割ってしまった	ガラスの清掃後に交換	19,400円～	無料 ガラス交換補助金を適用の場合
インターフォンが鳴らなくなった	通電チェックと接触不良解消	10,000円～	無料
空き巣にあったので引越したい	引越し費用の一部を補助	再入居費用	10万円給付 再入居お見舞い金を適用の場合

駆けつけトラブルサポート サービスメニュー

24時間
365日
対応!

無料 対応範囲 基本料金、駆けつけ料金、夜間料金、休日料金、部品交換を必要としない60分以内の作業。

有料 対応範囲 特殊作業料金、60分以上の時間超過作業料金、部品代。



水回りの トラブルサポート

キッチンやトイレ、洗面、お風呂の水漏れや詰まりなどのトラブルに駆けつけ、一次対応いたします。

作業例: 止水作業・詰まり除去、ボルトの増し締め

※部品代は別料金となります。金額は事前に提示いたします。
※原因箇所が共用部に及ぶ場合は、本サービスの対象外となります。



カギの トラブルサポート

お部屋のカギの紛失、閉まらない、開かないなどのトラブルに駆けつけ、一次対応いたします。

作業例: 開錠作業・破錠作業

※開錠・破錠には、顔写真入り身分証明書により居住者の本人確認、または管理会社、警察官の立会いを必要とします。
※特殊なカギの場合は、管理会社様へ相談いただく場合があります。
※破錠した場合の現状復帰、2箇所目以降の作業は有料となります。



電気の トラブルサポート

ブレーカーが落ちてしまい復旧方法が分からないなど、スイッチ、コンセント、分電盤などの不具合に駆けつけ、一次対応いたします。

作業例: 通電確認・接触不良解消

※食洗器、冷蔵庫等の家電は対象外になります。
※部品代、特殊作業が必要な場合は、実費負担が発生します。



ガス・給湯器の トラブルサポート

ガスコンロの火が点かない、お湯が出ないなどのトラブルに駆けつけ、一次対応いたします。

作業例: 元栓・メーター確認、マイコンメーター安全装置確認、循環フィルター清掃

※状況やエラー表示により製造メーカーやガス会社の対応になる場合がございます。
※交換になる場合は管理会社の承諾が必要となります。



ガラスの トラブルサポート

ガラスが割れてしまったなどのトラブルに対して駆けつけ、一次対応いたします。

作業例: 散乱したガラスの清掃・養生、ガラスの交換(補助金適用の場合)

※割れたガラスの交換希望の際は、お見積りを提示のうえ別料金にて承ります。
※ガラス交換補助金給付をご活用いただけます。
他の保険が適用される場合には保険金が優先されます。



建具の トラブルサポート

ドアや窓などの建具トラブル、開閉時の不具合に駆けつけ、一次対応いたします。

作業例: 丁番の増し締め・引戸の戸車などの修理、調整

※部品代は別料金となります。金額は事前に提示いたします。



在宅確認 サポート

ご指定のお宅を外観から確認し、状況を報告いたします。

作業例: 一人暮らし中のお子様や高齢のご両親などの確認

※在宅確認サポートは、外観上からの確認のみで、対象者と直接コンタクトはいたしません。

補助金給付制度 急に費用が発生しても、ご安心いただけます。

バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら!同じ部屋に住み続けるのは嫌という方が多いはず。その際、引っ越し費用・敷金・礼金はご入居者様負担となっているのが現状です。このような場合の費用負担を軽減するため、再入居費用として最大10万円までのお見舞金をお支払いします。
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。詳しくは会員規約をお読みください。

宿泊補助金

カギのトラブルで駆けつけたけど開かない。このような場合に宿泊補助金を最大10,000円給付いたします。
※年に1回まで

ガラス交換補助金

ガラスが割れてしまい、自分で負担しなくてはならない。このような場合に、最大30,000円を給付いたします。

自転車修理補助金

普段使いの自転車の修理代もバックアップ。パンクやチェーン外れなど、自転車の修理時に自転車修正補助金(最大2,000円)を給付します。
※年に1回まで

※補助金給付には手続きが必要となります。手続きの方法は「あんしんコール24」会員規約をご確認ください。

無料サービス 追加工事も軽作業であれば、ご負担なく迅速に対応します。

出張費 + 60分以内の作業 **そして** 5,000円以内の修理費(部品代等も)

※5,000円以内の修理(部品代等)無料サービスは、会員様おひとりにつき、1回限りとさせていただきます。 ※5,000円割引といったサービスはございません。
5,000円以上の修理は、全額実費請求とさせていただきます。 ※修理内容により、無料サービスの対象外とさせていただきます。

8ヶ国語対応 外国語通訳スタッフが8ヶ国語で対応。お客様をサポートします。



“24 Hours Secure Support” Call Center supports customers in English for 24 hours. (Through an interpreter)

※日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・タイ語・ベトナム語となります。

※一次対応とは、部品交換を必要としない60分以内の作業をさします。 ※地域や状況によっては、後日の対応となる場合がございます。 ※別料金となる場合は、事前にお見積りを提示いたします。管理会社、家主様のご了承を得ていただく場合がございます。 ※入居時点での不具合はサポートの対象外となります。管理会社または家主様へご連絡ください。

おかげさまで、多くのお客様にご満足いただいております。

カギのトラブルサポート

20代 男性

外出先から帰宅したところ、鍵がなくなっていることに気づき慌てましたが、管理会社さんに紹介された、あんしんコール24に加入していたことを思い出し連絡。受付もスムーズで作業員さんもすぐに駆け付けてくれて、無事部屋に入ることが出来ました。あんしんコール24へ加入していて本当によかったです。

ガス・給湯器のトラブルサポート

20代 女性

給湯器のトラブルと思い、あんしんコール24へ連絡したところ、ガスの供給が止まっていたことが分かりました。マイコンメーターの復旧方法を丁寧に教えていただいたため、自分で解決をすることが出来ました。またガスの供給が止まる原因を説明していただき好印象でした。無事お風呂に入ること出来たので感謝しています。

水回りのトラブルサポート

40代 男性

仕事から帰宅したところ、キッチン下から漏水していました。すでに管理会社さんの営業していない時間で、尽くす手がないと困っていました。そんな時に携帯に登録していたあんしんコール24へ思い切って連絡。作業員さんが駆け付けてすぐに応急処置をして下さりました。夜間帯にも連絡が付くので、とても頼れるサービスです。

水回り・カギのトラブルサポート

10代 男性

新生活がスタートしすぐにトイレを詰まらせてしまい、あんしんコール24へ連絡しました。作業員さんがすぐに詰まりを直してくれて助かりました。その後、部屋の鍵をなくしてしまい、またあんしんコール24へ連絡。その際もすぐに作業員さんに開錠をしてもらい、部屋に入ることが出来ました。一人暮らしで頼り先がなく、不安でしたが、あんしんコール24が駆け付けてくれると思うと安心です。

電気のトラブルサポート

40代 女性

室内側のインターホンが鳴らさず困っていたため、あんしんコール24へ連絡。作業員さんが駆け付けてくれて、配線をつなぎ直していただきインターホンが鳴るようになりました。電気の配線には詳しくなく、来客に気付かず困っていたのですごく助かりました。

便利屋サービス

10代 女性

洗濯機を購入し、自分で設置を試してみましたが、取り付け出来ず。一人暮らしを始めて間もなかったため、近隣に業者がいるかも分からず悩んでいました。そんな時、あんしんコール24のパンフレットに便利屋サービスの文字を発見。思い切って連絡したところ、業者さんから折返しご連絡が入り料金説明と日程調整を行っていただきました。電話一本で業者さんを紹介いただき、無事洗濯機を使用できるようになりました。

そのほか、身の回りのサービスを、会員価格でご利用いただけます。

割引サービス

パソコンサポート

パソコンのトラブルはおまかせ！最短で、お電話いただいた当日に訪問が可能です。

受付時間 9:00～21:00(年中無休)

会員特典
10% OFF

宅配買取サービス

本、DVD、CD、ゲーム、ブランド品等を宅配買取！

受付時間 [平日・土]10:00～19:00 [日・祝]10:00～17:00

詳しくは、ネットオフHPIにてご確認ください。

サービス提供会社:リネットジャパングループ株式会社 〒474-0053 愛知県大府市柘山町三丁目33番地
古物商許可番号 541050100100 愛知県公安委員会許可

会員特典
買取価格
5% UP

プロのハウスクリーニング

換気扇掃除・ワックスがけなどに、掃除のプロが徹底対応！

会員特典
初回のみ
10% OFF

宅配クリーニング

ご自宅までお引取り、完了後お届け！

会員特典
クリーニング
10% OFF

会員特典
送料
基本無料

※北海道・沖縄は別途1,000円(税別)

便利屋サービス

日頃の「困った!」専門スタッフがお手伝いします。

会員特典
会員価格

管球交換

手が届かない・方法がわからない電球を交換します！

会員特典
会員価格

車のガラス修理

飛び石やイタズラでガラスが割れてしまった際の修理費を割引！

10% OFF

家具移動

重たい家具の移動もおまかせ！

会員価格

家事代行

料理・洗濯・掃除など、プロが代行。

会員価格

ふとん丸洗い

ご自宅に引取にお伺いします！

10% OFF

靴/バッグ 修理・クリーニング

お気に入りの品をプロがケア！

5% OFF

電子錠・ホームセキュリティ

空き巣対策・セキュリティ強化に。

会員価格

レンタル用品

家具・家電からレジャー用品まで。

10% OFF

フラワーギフト

用途・ご予算に合わせて対応します！

送料無料

宅配食

栄養バランスを考えた健康食をお届け！

5% OFF

愛犬向け健康チェックサービス

ペット郵送健康診断を手配。

10% OFF

夜の见守り

トイレ介助やお話のお相手など。18:00～翌10:00の間で1回12時間

初回のみ
10% OFF

介護用品 レンタル・販売

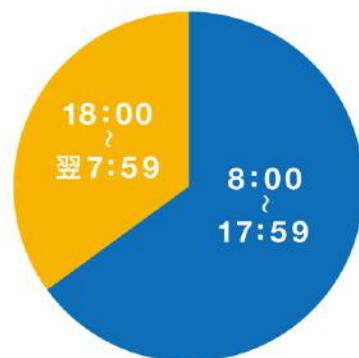
車いすなど、専門会社をご用意。

会員価格

24時間緊急駆けつけトラブルサポートのご利用状況

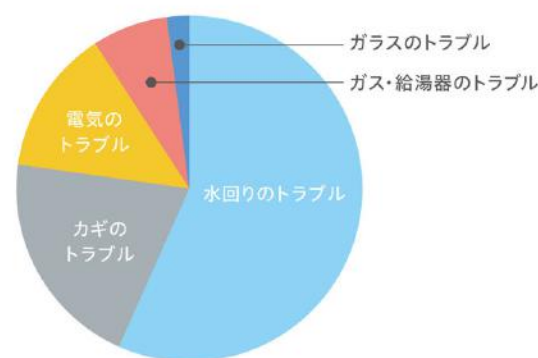
時間別トラブル入電件数

トラブルの電話のうち、1/3以上が夜間(18:00～翌7:59)にかかってきています。



トラブル別利用率

水回りのトラブルが半数以上、カギのトラブル・電気のトラブルと続きます。



深夜や休日など、不動産管理会社の営業時間外でも迅速に対応し、お客様の安心をサポートします。

生活相談ダイヤル 年3回まで無料です。

マタニティ・育児相談

出産前の健康や育児の方法など、大変な時期の悩みを相談できます。

ペット相談

大切なペットの健康や食事などについて相談できます。

健康相談

体調が悪くなった時や、メタボについてなど健康に関する相談ができます。

医療相談

医療の専門用語やセカンドオピニオンについてなど、医療の疑問や不安を相談できます。

介護相談

介護に関する各種手続や介護の悩みについて、相談できます。

メンタル相談

人間関係や職場の悩み、話を聞いてもらいたいときなど、相談できます。

法律相談

トラブルに巻き込まれたとき、法律について聞きたいときに相談できます。

食生活相談

栄養バランスや適切な食事の仕方など、食事全般について相談できます。

相続相談

調べても分かりづらい税金や財産分与など、相続について相談できます。

※内容によって、予約や相談時間の指定があります。詳しくは、専用フリーダイヤルへお問い合わせください。